

# Conditions générales de dance-events.fr / Organisateurs

## 1 - Préambule

Si votre Évènement souhaite bénéficier du Service mis à disposition par la société Dance Events sur le site dance-events.fr pour la promotion et la vente de Billets pour des Évènements, l'acceptation des présentes conditions établies pour fixer les modalités de notre partenariat est obligatoire.

Celui-ci implique également d'accepter les conditions générales d'utilisation proposées par nos prestataires de services de paiement, figurant en annexe et cela conformément à l'article 4.1.1 des présentes.

Le service fourni par Dance Events s'appuie nécessairement sur un compte de paiement dont les modalités d'ouverture et de gestion sont fixées par les présentes et par les conditions générales d'utilisation des services de paiement proposées directement par Dance Events, et indirectement par la société Stripe, figurant en annexe.

## 2 - Définitions

Les termes ci-après définis et dont la première lettre figure en lettres majuscules dans le présent Accord ont la signification qui leur est attribuée au présent article.

**Accord** : désigne le présent document, ses Annexes (en particulier les conditions générales d'utilisation proposées par les Prestataires de services de paiement tels que définis ci-après) ainsi que ses éventuels avenants ultérieurs.

**Annexe** : désigne toute annexe au présent Accord (y compris le contrat conclu avec les Prestataires de services de paiement).

**Attestation** : désigne le document signé par le représentant légal de votre Évènement dont le contenu est conforme aux dispositions de l'article 6 des présentes conditions générales.

**Boutique** : désigne la plateforme de billetterie développée par Dance Events pour le compte de l'Organisateur, à l'effigie de ce dernier, lui permettant de vendre à ses clients ses produits directement depuis le site [dance-events.fr](http://dance-events.fr)

**Compte Personnel** : compte personnel ouvert sur les Services par l'Organisateur au moment de l'inscription et lui permettant d'accéder à l'ensemble des outils de collecte mis à sa disposition.

**Compte de paiement** : compte ouvert dans les livres du Prestataire de paiement dont bénéficie l'Organisateur.

**Contenus** : désigne les textes, photos, vidéos et toute autre forme de contenu mis en ligne par l'Organisateur sur le Service

**Contremarque** désigne le titre correspondant à un reçu, qui doit être échangé contre un ou plusieurs Billet(s) pour donner droit à entrer lors d'un Évènement

**Évènement** désigne les festivals, soirées ou tout autre événement de loisirs, ouvert au public, et qui est produit ou organisé par l'Organisateur ;

**Logo** : désigne le logo destiné à l'identification de l'Organisateur auprès du public.

**Marque** : désigne la marque française et/ou internationale déposée et destinée à l'identification de l'activité de l'Organisateur.

**Organisateur** : désigne toute personne organisant un Évènement et commercialisant ce dernier sur [dance-events.fr](http://dance-events.fr)

**Payeur :** désigne la personne qui s'est inscrite sur le site Dance Events et qui réalise un paiement par carte bancaire au profit de votre Organisateur.

**Prestataire de services de paiement :** désigne le ou les établissements sélectionnés par Dance Events à son libre choix dans le cadre de la fourniture des Services et qui prestent des services de paiement dans le cadre de la fourniture des Services de Dance Events et qui détiennent une habilitation ou un agrément les y autorisant, ainsi que Dance Events directement en sa qualité d'établissement de paiement agréé.

**Propriété intellectuelle Dance Events :** désigne tout élément susceptible de protection par le droit de la propriété intellectuelle ou industrielle, tel que notamment, le logo, la marque et les contenus originaux de Dance Events.

**Reçu Fiscal :** désigne une attestation de versement ouvrant droit à un avantage fiscal au titre des articles 200, 238 bis et 885-0 V bis du Code Général des Impôts.

**Service :** désigne le service en ligne de Dance Events disponible à l'adresse <https://www.DanceEvents.com>, c'est-à-dire l'ensemble des prestations proposées par Dance Events et détaillées aux présentes et notamment les outils de collecte mis à la disposition des Organisateurs.

**Utilisateur :** désigne la personne qui s'est inscrite sur le site Dance Events et dont l'identité est connue, qu'il s'agisse d'un Payeur ou d'un Organisateur.

### **3 - Objet**

Le présent Accord a pour objet de préciser les obligations respectives de l'Organisateur et de Dance Events en vue :

- de l'utilisation des Services définis ci-avant

- de l'utilisation du Compte de paiement associé à ces Services

Le champ d'application du présent Accord concerne les Organisateur domiciliés en France métropolitaine, dans les DROM-COM et à l'étranger, conformément à la réglementation en vigueur.

## **4 - Description du Service fourni par Dance Events**

### **4.1 - Principes de fonctionnement du Service**

Dance Events met à disposition de ses Utilisateurs un service en ligne, leur permettant de réaliser un paiement au profit de l'Organisateur pour l'achat de Contremarques pour des Évènements.

Tous les paiements effectués par les Payeurs sont intégralement versés à l'Organisateur, sous réserve du respect des engagements pris en application des présentes CGU au moment du versement desdits paiements. À défaut, les paiements éventuels seront remboursés aux Payeurs.

L'utilisation du Service implique de s'inscrire en ligne sur le site Dance-events.fr et d'accepter les conditions d'utilisation du Prestataire du système de paiement proposé par Dance Events (Stripe Connect).

Cette inscription ouvre un Compte Personnel sur les Services au nom de l'Organisateur, lui permettant d'accéder et gérer lesdits Services. Dans ce cadre, l'Organisateur reconnaît que les informations renseignées lors de l'inscription sont exactes et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur et valent preuve de son identité.

L'Organisateur s'engage à utiliser les Services personnellement et/ou à les faire utiliser par toutes personnes membres de son personnel autorisées expressément par l'Organisateur et/ou par tous prestataires expressément autorisés à ce titre par l'Organisateur, et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son propre compte. L'Organisateur est seul responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiants de connexion et reconnaît expressément que toute utilisation des Services depuis son Compte Personnel sera réputée avoir été effectuée par lui-même. Dans

l'hypothèse où l'Organisateur constaterait que son Compte est ou a été utilisé à son insu, il s'engage à en avertir Dance Events dans les plus brefs délais, par email.

L'Organisateur s'interdit en outre de monnayer, vendre, concéder, échanger et plus généralement, négocier tout ou partie de l'accès aux Services, aux serveurs, ainsi qu'aux informations et/ou textes, images, et autres contenus exploités par Dance Events et/ou tout autre Organisateur dans le cadre de l'utilisation des Services.

## **4.2 - Modalités de mise en œuvre du Service**

L'Organisateur disposera sur le site Dance-events.fr d'une page dédiée. L'Organisateur disposera d'un accès à cette page, et pourra modifier librement les informations qui y sont présentes et dont il a seul la responsabilité. Une fois la page créée, les Utilisateurs pourront réaliser un paiement à l'Organisateur, selon les modalités choisies par celui-ci, et dans le respect des conditions de seuil et de délai détaillés ci-dessous.

L'Organisateur est seul responsable de la bonne utilisation de son compte par les membres de son personnel dans le respect des présentes. Dance Events se réserve le droit de supprimer tous les comptes supplémentaires ouverts par un Organisateur, après remboursement des sommes versées par des Payeurs sur lesdits comptes, le cas échéant.

## **4.3 - Disponibilité du Service**

Dance Events s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer une disponibilité du Service 24h/24, 7J/7 et 365J/an à l'adresse [www.dance-events.fr](http://www.dance-events.fr), sous réserve de cas de force majeure, de perturbations inhérentes au réseau Internet et des interruptions de maintenance.

Dance Events s'engage à faire ses meilleurs efforts pour préserver la plus grande disponibilité possible du Service pendant les opérations de maintenance. En conséquence, les opérations de maintenance programmées seront effectuées selon les plages horaires qui gêneront le moins le Service. Les opérations de maintenance

corrective interviendront, quant à elles, dans les conditions dictées par les exigences techniques. L'indisponibilité temporaire, même prolongée, du Service ne saurait donner lieu à une quelconque compensation, quelle que soit son origine ou sa durée et ne peut engager la responsabilité de Dance Events.

#### **4.4 - Évolutions du Service**

Dance Events accorde une grande importance à la qualité du Service. C'est pourquoi, Dance Events peut être amené, sans toutefois y être obligée de quelque manière que ce soit, à faire évoluer la présentation, le contenu ou les fonctionnalités du Service. Votre Organisateur en sera informé dans son Espace Administrateur et prendra soin de modifier le cas échéant ses Contenus pour les adapter au Service ainsi modifié.

#### **4.5 - Fourniture d'un Service de visibilité**

L'Organisateur reconnaît et accepte que Dance Events pourra engager des actions de communication et de promotion aux fins de mettre en avant tout ou partie des Contenus, Marque ou Logo de l'Organisateur, sous réserve du statut de votre campagne ; ce sur tout support électronique ou papier, tout réseau y compris sur des réseaux sociaux de type Facebook, et/ou sur tout site de Dance Events, y compris tous autres sites ou plateformes que ceux inclus dans les Services.

Des actions de communication communes pourront également être organisées par Dance Events auxquelles l'Organisateur pourra être convié.

L'Organisateur reconnaît et accepte que toute souscription des Services détaillés dans les présentes CGU entraîne par défaut l'autorisation expresse pour Dance Events de publier lesdits Contenus, Marques ou Logos de l'Organisateur pour des fins de communication et de promotion de l'activité de Dance Events et/ou de l'activité de l'Organisateur, dans les conditions détaillées ci-avant.

#### **4.6 - Développement d'une Boutique**

Dance Events propose aux Organisateur des services de développement de plateforme de billetterie comprenant des outils de gestion des stocks et de suivi des ventes (ci-après la « **Billetterie** »). Dance Events propose à l'Organisateur d'utiliser une Billetterie dédiée, à travers laquelle l'Organisateur propose aux Utilisateurs la vente au détail de Billets pour ses Évènements.

#### **4.6.1 - Description des services**

L'Organisateur reconnaît et accepte que le service de création de Billetterie se limite à la personnalisation des différentes Contremarques vendues par l'Organisateur. Dans ce cadre, il reconnaît et accepte que la Billetterie lui est livrée avec toutes les fonctionnalités prédéfinies et qu'il ne peut demander aucune personnalisation desdites fonctionnalités.

Au titre de la personnalisation, Dance Events met à disposition de l'Organisateur :

- un espace de présentation de chaque Évènement ;
- un espace pour visualiser son catalogue d'Évènements, lequel comprend pour chaque Évènement, la possibilité d'intégrer un visuel de l'Évènement, une description de l'Évènement, le prix unitaire de chaque Billet et le prix par quantité, le stock disponible;

L'Organisateur s'interdit d'insérer dans les espaces personnalisés, tous liens hypertextes vers une autre plateforme d'e-commerce ou place de marché en ligne, y compris la sienne.

Dance Events met également à disposition de l'Organisateur un Espace Administrateur lui permettant de gérer son accès et son utilisation des Services. Dance Events se réserve la possibilité d'ajouter toute nouvelle fonctionnalité au backoffice et/ou de modifier lesdites fonctionnalités. L'Organisateur en sera informé en temps utile.

L'Organisateur reconnaît que Dance Events ne procède à aucune vérification relative à la disponibilité des stocks, ni à la licéité de la

commercialisation de ses Billets et qu'il lui appartient seul de vérifier la réglementation applicable sur le territoire sur lequel il livre les Billets. La responsabilité de Dance Events ne pourra en aucun cas être engagée par le client de l'Organisateur en cas de retrait à la vente de Billets suite à une décision administrative ou judiciaire et/ou en cas de poursuites pénales.

Dance Events se réserve en outre la possibilité de refuser la commercialisation de certains Billets sur la Billetterie, pour quelque motif que ce soit et notamment en cas de Billet interdit à la commercialisation et/ou dans l'hypothèse où le Billet ne correspond pas à la charte éthique de Dance Events, à sa libre convenance.

#### **4.6.2 - Accès à la Billetterie**

L'Organisateur reconnaît et accepte que la Billetterie ne fera l'objet d'une mise en ligne par Dance Events qu'après réception par cette dernière des éléments nécessaires à sa personnalisation.

La Billetterie sera hébergée sur les Services de Dance Events et accessible depuis la page dédiée de l'Organisateur sur les Services.

#### **4.6.3 - Licence d'utilisation de la Boutique**

Dance Events accorde à l'Organisateur pendant toute la durée d'ouverture de son Compte Dance Events et pour le monde entier, le droit non-exclusif, personnel et non transférable, d'utiliser la Billetterie, dans sa version existante à la date de mise en ligne, ainsi que dans ses éventuelles versions à venir, aux seules fins d'utilisation dans le cadre de son activité professionnelle, dans le respect de sa déontologie, à l'exclusion de toute autre utilisation.

La présente licence est concédée à l'Organisateur sous réserve du respect de ses obligations prévues aux présentes par l'Organisateur.

L'Organisateur s'interdit expressément toute autre utilisation de la Billetterie, et notamment, il s'interdit de reproduire, modifier, arranger, adapter, de diffuser et/ou d'utiliser, en tout ou partie, la Billetterie, et

de créer toute œuvre dérivée de tout ou partie de la Billetterie, de la sous-licencier, à quelque titre que ce soit, à tout tiers aux présentes.

## **5 - Vos engagements**

L'Organisateur s'engage à exécuter loyalement chacune des obligations détaillées au présent 5. Cet engagement est déterminant et essentiel à l'opération de partenariat convenue au titre des présentes conditions générales.

### **5.1 - Accorder une licence non exclusive à Dance Events**

L'Organisateur concède à Dance Events sur son Logo, sur sa Marque et, sous réserve de protection par le droit d'auteur, sur ses Contenus, une licence non-exclusive, pour les seuls besoins de l'Accord tels que définis aux présentes conditions générales, de reproduction, de diffusion et de représentation sur tout support papier, analogique, électronique ou opto-numérique, et sur tout réseau connu ou inconnu à ce jour, y compris l'Internet, la télévision et les réseaux de télécommunications mobiles.

L'Organisateur, sous les réserves précitées concernant les Services de visibilité, autorise expressément Dance Events à engager des actions de communication et de promotion et à mettre en avant tout ou partie des Contenus, Marque ou Logo de L'Organisateur ; ce sur tout support électronique ou papier, tout réseau y compris sur des réseaux sociaux de type Facebook, ou sur des sites web.

En contrepartie des engagements pris par Dance Events au titre du présent Accord, la présente licence est concédée gratuitement pour le monde entier et pour toute la durée des présentes conditions générales d'utilisation. Il vous appartiendra ainsi, en cas d'action sur le fondement du Logo, de la Marque ou des Contenus mis en ligne, de défendre et d'indemniser Dance Events, contre toute conséquence pécuniaire et tous frais exposés à l'occasion d'une telle action. En exécution de la présente licence, Dance Events s'engage à faire ses meilleurs efforts pour respecter l'image de marque de l'Organisateur.

## 5.2 - Placer des Contenus en ligne

L'Organisateur est seul responsable des contenus qu'il insère sur le Service. À ce titre, il garantit Dance Events qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion desdits contenus. Dans le respect des valeurs de la communauté Dance Events et des lois et règlements applicables, l'Organisateur s'engage expressément à ne pas faire figurer de Contenus illicites, et notamment tous contenus portant atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, et notamment, sans que cette liste soit limitative, tous contenus violents, pornographiques, obscènes, indécents ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, racistes, xénophobes ou révisionnistes ou qu'ils portent atteinte à la dignité humaine. De même, aucun contenu mentionné sur le site ne doit inciter à la haine raciale, ou porter atteinte au droit à l'image de quiconque ou aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle d'un tiers. De plus, aucun contenu mentionné sur le site ne doit être mensonger, trompeur ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses, ou contenant des éléments nuisibles aux systèmes d'information de tiers -tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.

Plus généralement, l'Organisateur s'interdit de diffuser tout contenu susceptible de porter atteinte, directement ou par incitation, aux droits de tiers ou d'être préjudiciable à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit. Pour toutes les images, ainsi que les fichiers vidéo et musicaux utilisés, l'Organisateur doit disposer des droits d'auteur suffisants. Si votre Organisateur met en ligne des photographies ou de la vidéo faisant apparaître des personnes clairement identifiables, le consentement écrit des personnes concernées par ces photos ou vidéos doit être accordé.

L'Organisateur s'interdit également de diffuser tout contenu, sous quelque forme que ce soit, contrevenant aux règles énoncées dans la présente clause, sur tout support média autre que les Services et notamment sur toute autre plateforme et/ou application et/ou plus généralement sur quelque support que ce soit, et ce que l'Organisateur en soit l'éditeur ou non.

Par ailleurs, et afin de permettre à Dance Events de respecter ses obligations réglementaires en matière de lutte anti-blanchiment de capitaux et financement du terrorisme, l'Organisateur s'engage à rédiger ses Contenus en français, éventuellement complétés d'une ou plusieurs traductions si nécessaire, et à ne pas proposer, dans ses Contenus, de moyens de paiement en ligne ou de coordonnées bancaires.

Dance Events se réserve le droit de supprimer les contenus hébergés sur son Site dont il serait établi qu'ils ne respectent pas les lois en vigueur et/ou la charte éthique et/ou les présentes Conditions Générales d'utilisation.

En toute hypothèse, l'Organisateur garantit Dance Events contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que cette dernière pourrait subir du fait de la violation, par l'Organisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes. Il s'engage à indemniser Dance Events de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

Enfin, l'Organisateur reconnaît et accepte qu'il ne peut proposer et héberger à travers le Service que la vente de Billets pour des Évènements, dont les contenus et les modalités d'organisation sont licites au regard des différentes lois applicables, et notamment de la législation bancaire, fiscale et relative aux délits financiers, la charte éthique et les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

### **5.3 - Accepter le système de paiement proposé par Dance Events et géré par un établissement agréé**

L'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation emporte acceptation du système de paiement proposé Dance Events et géré par l'un de nos Prestataires de services de paiement. Ces derniers disposent d'un agrément, conformément à la réglementation bancaire et ont été choisis par Dance Events pour assurer le traitement des opérations de paiement liées à l'utilisation du Site.

À cette fin, nous vous invitons à prendre connaissance des éléments d'information sur les différents systèmes de paiement proposés par Dance Events, figurant ci-après, en annexe des présentes.

Le cas échéant, l'acceptation des présentes conditions emporte acceptation des conditions générales d'utilisation proposées par le Prestataire de services de paiement partenaire.

#### **5.4 - Fournir des éléments d'identification**

Vous reconnaissez et acceptez que le bénéfice de l'intégralité des Services fournis par Dance Events est subordonné à la fourniture par votre Organisateur de l'ensemble des documents justificatifs nécessaires à votre identification tels que listés à l'article 6.3 ci-après.

Votre Organisateur garantit Dance Events que les informations renseignées à cette occasion sont exactes et qu'elles ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

L'Organisateur reconnaît et accepte qu'en tout état de cause, l'organisation de toute collecte de fonds, quelle que soit le montant, est subordonnée au respect des conditions fixées par le Prestataire de paiement auprès duquel l'Organisateur détient un Compte de paiement, lesquelles conditions sont détaillées dans ses conditions générales d'utilisation, notamment quant à la fourniture des documents d'identification.

En transmettant ses documents à Dance Events, l'Organisateur accepte de facto la transmission de ces derniers à tout prestataire nécessaire à la bonne fourniture du service dans le respect des réglementations liées à la confidentialité des données personnelles et conformément au secret professionnel régissant la relation bancaire.

À cet égard, l'Organisateur accepte notamment la transmission de ces documents, et des données personnelles qu'ils contiennent, à tout Prestataire de paiement au moment de l'ouverture de son Compte et/ou à tout moment vers tout nouveau Prestataire de paiement agréé par Dance Events, ce que l'Organisateur reconnaît et accepte.

Aussi en acceptant les présentes CGU, votre Organisateur s'engage à notifier spontanément et sans délai Dance Events de toute mise à jour nécessaire sur les éléments d'identification de votre compte. L'Organisateur reconnaît et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son compte valent preuve de son identité ou de celle de ses représentants. Il est seul responsable de la véracité desdites informations et de leur mise à jour, ce qu'il reconnaît et accepte.

Par ailleurs, l'Organisateur s'engage à fournir, à tout moment sur simple demande de Dance Events, tout document complémentaire relatif à l'origine des fonds collectés, à la destination des fonds collectés, ou au respect de la législation en vigueur (notamment : la Déclaration préalable d'appel à la générosité publique), afin de vérifier le respect par l'Organisateur des conditions d'utilisation des Services conformément aux lois applicables et aux dispositions détaillées à l'article 5.

En cas de manquement par l'Organisateur aux obligations décrites ci-avant Dance Events se réserve le droit, après notification dans les conditions détaillées à l'article 8.15 ci-après restée sans réponse pendant un délai de sept (7) jours à compter de la réception de ladite notification par l'Organisateur, et faisant mention de l'intention de faire application de la clause résolutoire, de résilier unilatéralement le présent Accord conformément à l'article 8.6.

### **5.7 - Utiliser les fonds de manière conforme à la description mise en ligne**

Tout Organisateur reconnaît et accepte que l'intervention de Dance Events se limite à la fourniture des Services tels que prévus aux présentes et que la responsabilité de Dance Events est exclusivement limitée à la fourniture des moyens techniques permettant aux Utilisateurs de bénéficier des Services.

Dance Events ne saurait en aucun cas être responsable de tout litige intervenant entre un Organisateur et un Utilisateur et/ou tout dommage découlant des relations entre un Organisateur et un Utilisateur, notamment de la disponibilité, la nature, la provenance des fonds, ainsi que relatif à l'usage des fonds par l'Organisateur et/ou la

délivrance par l'Organisateur du produit ou service promis en contrepartie d'un don ou d'une transaction financière. En conséquence, toute réclamation éventuelle par un Utilisateur devra être dirigée en premier lieu vers l'auteur du manquement objet de la réclamation.

Dance Events ne pourra pas non plus être engagée en cas d'utilisation des Services et/ou des fonds faite par un Utilisateur non conforme aux présentes.

En tout état de cause, l'Organisateur garantit expressément Dance Events contre toute plainte, revendication et/ou action d'un ou plusieurs Utilisateurs et/ou de tout tiers soutenant que l'utilisation des fonds par l'Organisateur constituerait une violation de ses droits et/ou lui causerait un préjudice quelconque. En conséquence, l'Organisateur s'engage à indemniser Dance Events de tout préjudice qu'elle subirait et à prendre à sa charge tous les dommages-intérêts, ainsi que les frais, charges et dépens auxquels Dance Events pourrait être condamnée, ou qui seraient prévus par un accord transactionnel signé par Dance Events après avoir obtenu l'accord préalable de l'Organisateur.

## **6 – Conditions financières**

### **6.1 - Détermination des revenus**

Dance Events propose aux internautes de réaliser un paiement en ligne par carte bancaire au nom et pour le compte de votre Organisation.

### **6.2 - Création d'un compte de paiement en cas d'utilisation du système de paiement Stripe Connect**

L'inscription sur le site Dance Events emporte création d'un compte de paiement géré par le Prestataire de services de paiement choisi par Dance Events (Stripe Connect), conformément aux conditions générales d'utilisation figurant en annexe. Ce compte de paiement centralise tous les paiements réalisés par les Payeurs au profit de votre Organisateur.

Cette ouverture de compte doit être réalisée directement par l'Organisateur sur le site du Prestataire de services de paiement.

### **6.3 - Conditions préalables au versement des sommes collectées par l'Organisateur**

Le Prestataire de services de paiement fera parvenir, par virement, les sommes dues à l'Organisateur sous réserve que les pièces nécessaires à l'ouverture du compte aient été fournies et validées par le Prestataire de services de paiement.

L'Organisateur reconnaît et accepte que par défaut, les sommes dues seront versées « à la demande » de l'Organisateur uniquement, sous réserve de toute disposition contraire dans les conditions générales d'utilisation du Prestataire de services de paiement. (Cf. Annexe)

En toute hypothèse, l'Organisateur reconnaît que toute demande de modification des informations de paiements entraînera la suspension des versements à l'Organisateur le temps de la vérification de ces dernières.

L'Organisateur reconnaît et accepte que le calendrier de paiement est donné à titre d'information et n'engage en aucun cas Dance Events.

À compter de l'activation de la demande de paiement, des délais bancaires, indépendants de Dance Events, peuvent s'appliquer entre le transfert et l'arrivée des fonds sur le compte bancaire de l'Organisateur.

Dance Events se réserve le droit de suspendre temporairement la fonctionnalité de paiement à la demande afin de procéder à des contrôles ou à toute investigation sur le Compte de paiement que Dance Events jugerait nécessaire.

### **6.4 - Remboursement**

Les paiements réalisés par les Payeurs sur le site Dance Events ne donnent lieu à aucun remboursement par Dance Events. En particulier, les billets proposés sur le site dans le cadre des

événements gérés par l'Organisateur ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol.

Dance Events agit en tant qu'intermédiaire entre les Payeurs et l'Organisateur et ne prend pas en charge le traitement des demandes de remboursements ou des rétractations qui seraient formulées par les Payeurs. La responsabilité de Dance Events ne saurait donc être engagée à aucun titre sur ce point. Le remboursement du billet en cas d'annulation de l'événement relève uniquement d'une décision de l'Organisateur, à sa libre discrétion.

Dance Events met à disposition de l'Organisateur une fonctionnalité sur les Services lui permettant de rembourser les Payeurs directement depuis l'Espace Administrateur de son Compte Dance Events. L'Organisateur reconnaît et accepte cependant que cette fonctionnalité n'est proposée que sous réserve de l'accord du Prestataire de service de paiement auprès duquel son Compte de paiement est ouvert et selon les conditions prévues par ce dernier dans ses propres conditions générales.

Le cas échéant, l'Organisateur peut procéder au remboursement des Payeurs, à son libre choix, de façon individuelle.

## **7 – Propriété intellectuelle Dance Events**

Dance Events et l'Organisateur restent respectivement propriétaires ou titulaires exclusifs de l'ensemble des droits relatifs à leurs images, vidéos, textes, logos, logiciels, marques et tous éléments protégés ou protégeables respectifs. Aucune cession de droit ne résulte du présent partenariat.

Les présentes Conditions Générales ne confèrent en outre à l'Organisateur, aucun droit de propriété intellectuelle de quelque nature que ce soit sur les Services et/ou la Billetterie et/ou les contenus de Dance Events, qui demeurent la propriété pleine et entière de cette dernière.

L'Organisateur ne dispose que d'une simple licence d'utilisation des Services et/ou de la Billetterie, dans les conditions détaillées ci-avant.

L'Organisateur s'engage à ne commettre aucun acte qui pourrait affecter les droits de propriété intellectuelle d'Dance Events sur les Services et/ou la Billetterie, que ce soit par reproduction, par représentation ou par adaptation, modification, transformation. Toute utilisation et/ou accès non autorisé par Dance Events au titre des présentes et/ou non conformes aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle est illicite et constituerait le délit de contrefaçon conformément aux dispositions de l'article L. 335-3 du Code de la propriété intellectuelle.

L'Organisateur détient enfin les droits nécessaires à l'exécution de l'intégralité du présent partenariat, ce qu'elle garantit à Dance Events. En particulier, l'Organisateur concède autant que de besoin, à titre gratuit, non exclusif, pour le monde entier et sur tous supports et réseaux, l'ensemble des droits nécessaires pour les actions organisées en vertu du présent partenariat.

Enfin, l'Organisateur s'interdit expressément de développer et/ou utiliser tout logiciel, dispositif, robot ou script visant à extraire de manière automatisée (web scraping) tout ou partie des données diffusées et/ou stockées sur la Plateforme dans le cadre des Services, par Dance Events et/ou d'un autre Organisateur et/ou un Utilisateur, pour quelle qu'utilisation que ce soit.

## **8 – Généralités**

### **8.1 - Responsabilité**

Dance Events s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que l'Organisateur reconnaît et accepte expressément.

Dance Events se contente, en qualité d'intermédiaire, de mettre les Services à disposition des Utilisateurs par l'intermédiaire de sa plateforme en ligne, c'est donc un tiers extérieur à toute autre relation existant entre les Payeurs et l'Organisateur ou entre les Organisateurs et les Utilisateurs. Dance Events n'intervient en aucune manière dans les relations entre les Payeurs et l'Organisateur ni entre les Organisateurs et les Utilisateurs, et en particulier dans les relations

financières. La responsabilité de Dance Events se limite à la fourniture de ces Services, tels que décrits aux présentes et à la mise en relation des Organisateur d'une part, avec les Payeurs d'autre part, ou des Organisateur d'une part avec les Utilisateur ou les Prestataires de services de paiement d'autre part, à l'exclusion de toute autre prestation.

Ni Dance Events ni les Utilisateur ni les Prestataires de services de paiement ne pourront se réclamer des dispositions des présentes pour revendiquer, en aucune manière, la qualité d'agent, de représentant ou d'employé de l'autre, ni engager celui ou celle-ci à l'égard de tiers, au-delà des Services prévus par les dispositions des présentes. Aux termes des présentes, il n'est pas formé de structure juridique particulière entre Dance Events et/ou l'Utilisateur, chacun conservant son entière autonomie, ses responsabilités et sa propre clientèle.

En conséquence, Dance Events ne peut en aucun cas être tenue responsable du comportement des Utilisateur ou des Payeurs ainsi que des différends qui pourraient en résulter ou concernant de manière plus générales les relations entre Utilisateur et/ou entre un Organisateur et un Utilisateur et/ou avec un Prestataire de services de paiement. L'Organisateur a seul la responsabilité de la bonne tenue des comptes, des décisions d'utilisation et des utilisations des fonds collectés, des compensations et des remboursements, ainsi que des relations avec les Utilisateur. L'utilisation des fonds par l'Organisateur ne peut en aucun cas engager la responsabilité de Dance Events vis à vis des utilisateur ou des tiers.

Dance Events ne garantit pas l'identité des Utilisateur, pas plus que la bonne réalisation des ventes par l'intermédiaire de la Billetterie.

En cas de litige concernant la réalisation d'une vente via la Billetterie, les Utilisateur s'adresseront directement à l'Organisateur afin d'essayer de résoudre leur litige avec lui, Dance Events ne pouvant intervenir à aucun titre dans cette relation.

Plus spécifiquement en ce qui concerne la réalisation des ventes via la Billetterie, l'Organisateur et les Payeurs contractent directement entre eux, Dance Events ne saurait en aucun cas être partie à quelques

litiges que ce soit entre les Utilisateurs concernant notamment l'exécution d'une vente de sa commande à sa livraison, ou toute autre obligation quelconque à laquelle l'Utilisateur serait tenu. Dance Events n'offre aucune garantie relative à la bonne exécution des ventes réalisées via la Billetterie.

Notamment, Dance Events ne fournit aucune garantie s'agissant de la conformité des produits vendus sur la Billetterie, de leur conditionnement, de leur étiquetage ou de leur livraison aux dispositions légales et réglementaires, ni de la conformité de la livraison aux stipulations contractuelles, ni ne garantit l'existence de vices cachés.

Dance Events procède en matière de choix techniques selon une démarche qualité visant à la disponibilité la plus grande et au meilleur fonctionnement possible de l'espace en ligne personnalisable mis à disposition de l'Organisateur. Compte tenu de la nature même des multiples technologies d'Internet, l'absence d'erreur et la mise en ligne ininterrompue ne peuvent être garantis.

Dance Events ne saurait en conséquence être tenu responsable pour tout dommage indirect qui serait causé à l'Organisateur et notamment en cas :

- de perte, d'altération ou de non transmission de toute donnée, du fait d'une erreur matérielle, logicielle ou de télécommunication. L'Organisateur prendra soin, à cet effet, de sauvegarder l'ensemble de ses données et contenus afin de pouvoir les restaurer en cas de besoin ;
- de défaillance des moyens techniques, informatiques ou de télécommunications mis à sa disposition par des tiers ;
- d'indisponibilité des réseaux électriques ou de télécommunications affectant directement ou indirectement le Service ;
- d'actions de tiers impliquant l'Organisateur et sa communication dans le cadre du Service ;
- de perte de revenus ou en cas d'atteinte à l'image de l'Organisateur sans faute directe de Dance Events.

Cette liste n'est pas exhaustive.

Dance Events s'efforcera de trouver, avec ses Prestataires de services de paiement, des solutions pour remédier aux éventuelles défaillances techniques ou indisponibilités du Service. Ces événements ne pourront donner lieu à réclamation à l'encontre de cette dernière.

## **8.2 - Données personnelles**

L'Organisateur déclare respecter toutes les obligations légales et réglementaires qui lui incombent, visant à garantir notamment la transparence, la sécurité et la confidentialité des données qu'il collecte et qu'il traite dans le cadre des présentes.

Dance Events vous informe qu'elle respecte toutes les obligations légales et réglementaires qui lui incombent, visant à garantir notamment la sécurité et la confidentialité des données qu'il collecte et qu'il traite dans le cadre des présentes, en application de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, relativement aux traitements automatisés de données à caractère nominatif et du Règlement européen sur la protection des données n°2016/679. La Société n'est en aucun cas responsable de tout traitement de données à caractère personnel réalisé par un Utilisateur au titre des activités dudit Utilisateur réalisées par l'intermédiation de la Plateforme, et auxquelles la Société est strictement étrangère. Il appartient à tout Utilisateur, le cas échéant de respecter toutes les obligations réglementaires qui lui incombent à ce titre.

Dance Events s'engage à ne pas utiliser les données personnelles des Payeurs à des fins autres que la fourniture et la promotion des Services de la plateforme. En particulier, Dance Events s'engage à ne pas revendre la base de données personnelles des Payeurs à d'autres Organismes ou à des tiers. Les données personnelles des Payeurs, en particulier leurs adresses électroniques, sont seulement utilisables par votre Organisateur.

Dance Events pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé "**Charte relative à la protection des données à caractère personnel des utilisateurs**", accessible sur la page

d'accueil du Service et dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

Dance Events n'est en aucun cas responsable de tout traitement de données à caractère personnel réalisé par un Organisateur et/ou tout Utilisateur au titre des activités et des opérations réalisées par l'intermédiation de Dance Events, et auxquelles cette dernière est strictement étrangère. Il appartient à tout Organisateur et/ou Utilisateur, le cas échéant de respecter toutes les obligations réglementaires qui lui incombent à ce titre.

En outre, l'Organisateur a la possibilité, dans le cadre de son accès aux Services, de demander et collecter auprès des Payeurs, en son nom et pour son compte, de sa seule initiative, toutes données personnelles complémentaires qu'il estime nécessaires (ci-après les « Données de l'Organisateur »). À ce titre, il reconnaît et accepte qu'il confie à Dance Events, en qualité de sous-traitant, les opérations de conservation des Données de l'Organisateur collectées par l'intermédiaire du Service. Dance Events s'engage quant à elle expressément à effectuer lesdites opérations pour le compte de l'Organisateur.

L'Organisateur reconnaît être expressément informé que Dance Events ne détient pas d'agrément d'hébergeur de données de santé. À ce titre, l'Organisateur s'interdit expressément de collecter et/ou stocker tout document, fichier, information contenant des données de santé au sens de l'article 4 du RGPD, et plus généralement toutes données personnelles sensibles au sens dudit article, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les Parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et notamment au Règlement européen sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016.

À ce titre, elles s'engagent à respecter les clauses de sous-traitance jointes en annexe au présent document.

### **8.3 - Confidentialité**

Pour autant que l'Organisateur ait accès à des informations qui n'auraient pas été rendues publiques ou dont la nature même indique le caractère confidentiel de la divulgation effectuée à votre bénéfice, l'Organisateur s'engage à observer la plus stricte confidentialité et à ne pas divulguer à des tiers de telles informations.

#### **8.4 - Durée**

Le partenariat entre l'Organisateur et Dance Events prend effet immédiatement à compter de l'accomplissement de la procédure d'adhésion en ligne. Il est conclu pour la durée nécessaire à la réalisation du partenariat. L'Organisateur pourra demander à tout moment la résiliation du partenariat par l'envoi d'un simple email à l'adresse [info@dance-events.fr](mailto:info@dance-events.fr). La résiliation sera effective sous 15 jours environ.

#### **8.5 - Suspension**

Dance Events pourra procéder à la suspension immédiate du présent partenariat et du compte créé sur le site Dance Events, de plein droit et sans préavis :

- en cas de non-respect des présentes conditions générales ;
- en cas de non-respect des conditions générales d'utilisation proposées par le système de paiement ;
- en cas de blocage du compte de paiement par le Prestataire de services de paiement ;
- en cas de non-respect de la législation en vigueur ou des droits d'autrui ;
- si l'Organisateur a fourni des données d'identification inexactes, périmées ou incomplètes ;
- en cas de risque de fraude, de blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme ou de risque pouvant affecter la sécurité du Compte de paiement ou le fonctionnement du site Dance Events ;
- en cas de réception par l'établissement gérant le système de paiement d'un nombre important de demandes de

remboursement, d'annulation d'ordres ou de contestation pour ordres non autorisés ;

- lorsque des Contenus ont fait l'objet de signalements par les Internauts.

Tout paiement à l'Organisateur sera également immédiatement suspendu.

## **8.6 - Résiliation**

Dance Events pourra résilier immédiatement et de plein droit le présent Accord, par simple notification dans les conditions de l'article 8.16, sans qu'il soit nécessaire d'effectuer aucune autre formalité judiciaire ou extra-judiciaire :

- en cas de non-respect des prescriptions des articles 5.5 et 6.3 sur la fourniture des documents d'identification ;
- à l'issue d'une suspension décidée conformément aux dispositions de l'article 8.5 ;
- indépendamment de toute suspension préalable, en cas de manquement grave de l'Organisateur aux dispositions des présentes conditions générales d'utilisation ;
- en raison d'une résiliation de la convention conclue avec la société Stripe ;
- en cas de manquement aux autres engagements pris par l'Organisateur au titre des présentes conditions générales qui ne serait pas réparé dans un délai de 30 jours calendaires à compter du lendemain de la date d'envoi en recommandé ou par email de la notification d'un tel manquement.

En cas de résiliation, Dance Events se réserve la possibilité, selon les motifs de résiliation et de manière discrétionnaire, de rembourser intégralement aux Payeurs les sommes qu'ils ont payées et restant à verser à l'Organisateur ou de verser les sommes correspondant aux paiements lui restant dues à la date de la résiliation à l'Organisateur.

La résiliation intervient sans préjudice de tous dommages-intérêts auxquels Dance Events pourrait prétendre du fait des manquements précités et de toute pénalité qui lui serait éventuellement due.

## **8.7 - Droit applicable**

Les présentes CGU sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.

## **8.8 - Réclamations, Médiation, Juridiction**

### **Réclamations envers Dance Events**

Les Organismes comme les Payeurs, dans l'optique où ils souhaiteraient exprimer un mécontentement envers Dance Events, et en particulier ses services de paiement, peuvent émettre envers Dance Events une réclamation. Dance Events ne saurait recevoir les griefs concernant uniquement les relations entre les Organismes et leurs Payeurs, ainsi que tout tiers aux présentes.

Pour ce faire, la réclamation peut être déposée gratuitement via mail à l'adresse [info@dance-events.fr](mailto:info@dance-events.fr).

### **Médiation**

#### ***MÉDIATION À LA CONSOMMATION POUR LES PERSONNES PHYSIQUES***

À défaut d'accord amiable, et dans l'optique où toutes les autres voies de recours seraient épuisées, tout porteur de réclamation personne physique agissant pour des besoins non professionnels peut s'adresser gratuitement, par lettre ou via le site internet, au médiateur choisi par Dance Events.

Ainsi, conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre

gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le médiateur choisi par Dance Events est le médiateur de l'AFEPAME.

Il peut être saisi directement en ligne sur [mediateur-consommation-afepame.fr](http://mediateur-consommation-afepame.fr).

## ***MÉDIATION POUR LES PERSONNES MORALES***

Les personnes morales et/ou les personnes physiques agissant dans le cadre de leurs besoins professionnels, auxquels la médiation n'est pas ouverte, gardent à leur disposition les voies de recours légales.

Dance Events et l'Organisateur conviennent de soumettre tout différend qui surviendrait entre eux à une procédure de médiation au cours de laquelle une solution amiable sera recherchée, avant toute action en justice, sauf urgence dûment constatée et recours en conséquence à une procédure de référé déclarée recevable.

## **Juridiction**

En l'absence de solution trouvée dans le cadre d'un processus de médiation, dans un délai de 3 mois à compter de la désignation d'un médiateur, et sous réserve des dispositions d'ordre public applicables en matière de compétence juridictionnelle, les tribunaux de Marseille seront seuls compétents pour connaître de tout litige relatif aux présentes, concernant tant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'aurait pas été résolu à l'amiable.

## **8.9 - Indépendance**

Dance Events et l'Organisateur agissent chacun en leur nom et pour leur propre compte et demeurent seules responsables de leurs actes ou omissions, ainsi que ceux de leurs salariés, membres ou représentants.

A ce titre, Dance Events et l'Organisateur déclarent, chacun pour son propre compte, qu'aucun lien de quelque nature que ce soit existe entre eux, autre que le présent partenariat et qu'aucune communauté de dirigeants n'existe entre ces deux entités distinctes.

Aucun pouvoir de représenter ou d'engager l'autre n'est conféré au titre des présentes conditions générales, à l'exception toutefois du mandat aux termes duquel Dance Events est habilité à recevoir. Aucune solidarité ne saurait exister entre l'Organisateur et Dance Events du fait des obligations nées du partenariat.

### **8.10 - Domiciliation**

L'Organisateur assure que soit il domicile à l'adresse de son siège telle qu'elle a été communiquée lors de la procédure d'inscription en ligne soit son organisme/association élit domicile à cette adresse. Dance Events est domiciliée à son siège social, rappelée en tête des présentes conditions générales de partenariat.

### **8.11 - Nullité**

Si l'une des clauses des présentes conditions générales était déclarée nulle, la validité de l'Accord n'en serait pas affectée. La nullité, l'illicéité, l'inapplicabilité ou l'inopposabilité d'une clause quelconque des présentes CGU ne saurait entraîner la nullité, l'illicéité, l'inapplicabilité ou l'inopposabilité des autres clauses. Les parties conviennent qu'elles adopteront une clause valable qui produira les effets économiques les plus proches de la clause invalidée. Il est expressément convenu que dans l'interprétation qui pourrait être faite des clauses des présentes conditions générales, il sera tenu compte de l'équilibre contractuel explicitement convenu et des objectifs poursuivis.

### **8.12 - Tolérance**

Toute tolérance dans l'exercice d'un droit par l'une des parties ne pourra emporter novation ou empêcher l'exercice ultérieur de ce droit à tout moment pendant la durée des présentes conditions générales.

### **8.13 - Intégralité**

Les dispositions des présentes conditions générales de partenariat Dance Events, les conditions générales relatives à l'utilisation des services de paiement proposés par la société Stripe, ainsi que les documents mis à la disposition de l'Organisateur sur le Service constituent l'intégralité des dispositions applicables entre les parties. Elles annulent et remplacent toutes dispositions qui seraient survenues antérieurement, sous quelque forme que ce soit. Toute modification de ces dispositions ne peut valablement résulter que d'un avenant écrit signé par Dance Events et l'Organisateur.

#### **8.14 - Notifications et Communications**

Pour être réputées valablement effectuées, toutes notifications et autres communications adressées par Dance Events à l'Organisateur seront adressées, par email à l'adresse du mandataire actuel renseigné sur l'espace administrateur ou à la discrétion de Dance Events, par voie de lettre recommandée avec demande d'avis de réception si elle le juge utile. Elles seront réputées avoir été reçues le jour suivant la date du tampon de la poste figurant sur l'avis de réception, sauf mention contraire expresse et spécifique dans les dispositions du présent Accord.

#### **8.15 - Cession des droits**

En cas d'acquisition de la société Dance Events par une tierce partie ou de fusion entre Dance Events et une tierce partie, Dance Events se réserve le droit de céder tout ou partie de ses droits et obligations au titre des présentes conditions d'utilisation à ladite tierce partie ou à la nouvelle entité résultant de la fusion.

#### **8.16 - Cessation d'activité**

Dans le cas où Dance Events cesserait son activité, l'intégralité des sommes collectées via ses Services sera versée aux Organisateurs. Dance Events ne peut, en aucun cas, régler des créances qui lui sont propres avec les fonds des Organisateurs.

### **9 - Modification des Conditions Générales d'Utilisation**

Dance Events est en droit de modifier les présentes conditions générales d'utilisation à tout moment, sous réserve d'en informer les Utilisateurs (i) par simple affichage sur le site internet ou par courriel au plus tard à la date de publication sur le site Dance Events dans l'hypothèse où les modifications apportées ne portent pas atteinte aux droits reconnus à l'utilisateur au titre des présentes ou ne lui créent pas de nouvelles obligations à sa charge (ii) par courriel ou toute autre forme de communication au moins 15 jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles CGU dans les autres cas. Toute modification entrera alors en vigueur à la date de sa publication par Dance Events sur le site Dance Events. L'Utilisateur qui n'accepte pas les CGU modifiées doit le notifier à Dance Events en adressant un courriel à l'adresse [info@Dance-events.fr](mailto:info@Dance-events.fr), avant l'entrée en vigueur desdites CGU modifiées et au plus tard la veille de l'entrée en vigueur, pour demander la désactivation de son Compte. Une utilisation continue de la part des Utilisateurs du site Dance Events après l'entrée en vigueur des nouvelles CGU vaut consentement à cette nouvelle version qui lui sera pleinement applicable.