

Conditions générales de vente

dance-events.fr /

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente en ligne ("CGV") ont vocation à régir de manière exclusive l'ensemble des relations entre la société Dance Events, exerçant sous l'enseigne « dance-events.fr », société par actions simplifiée à associé unique, au capital de 1000 euros dont le siège social est situé 5 allée de la Tosca 83860 Nans les Pins, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 931705396 (« Dance Events »), dont le N° TVA intracommunautaire est FR90931705396 et ses Clients (tel que définis ci-après).

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de tout autre document, à l'exception de conditions particulières de vente qui peuvent être applicables à un Événement. Si de telles conditions particulières existent, elles sont précisées sur la page de présentation de l'Événement. Dance Events intervient comme intermédiaire entre les Clients et les Organisateur, pour le compte de ces derniers. En conséquence, les présentes CGV ne concernent que les prestations de vente de Contremarques et pas l'Événement lui-même.

2. Acceptation et opposabilité des CGV

Le fait de procéder à une Réservation sur dance-events.fr emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGV, ce que vous reconnaissez expressément. A ce titre, vous renoncez à vous prévaloir de tout document contradictoire.

Dance Events se réserve la possibilité de modifier à tout moment tout ou partie des CGV. Vous êtes donc invité à prendre régulièrement connaissance des CGV qui sont de manière permanente accessible

sur le lien www.dance-events.fr. Si vous n'acceptez pas les CGV, vous vous engagez à ne pas utiliser [dance-events.fr](http://www.dance-events.fr) ni aucun des services disponibles (ex. achat des Contremarques ou création d'un compte ou espace Personnel.)

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la Réservation.

3. Définitions

- "dance-events.fr" désigne le site internet via l'url www.dance-events.fr accessible sur SmartPhones, tablettes et tout autre terminal permettant la réception, la consultation et l'utilisation de services de communication au public en ligne, et fonctionnalités de ces services (téléchargement, consultation, etc...) quelle qu'en soit la destination principale (France ou Etranger) ;
- "Billet" désigne le document officiel dans un système de billetterie, qui correspond à un titre et qui prouve que le client, qui en est le détenteur, est habilité à entrer dans l'enceinte du lieu où se déroule l'Evènement ;
- « Utilisateur » : désigne un internaute navigant sur le site, sans s'être inscrit sur le site et dont l'identité est inconnue.
- "Client" désigne toute personne utilisant les Services de [dance-events.fr](http://www.dance-events.fr), en tant que particulier et à des fins exclusivement privées ;
- "Contremarque" désigne le titre correspondant à un reçu, qui doit être échangé contre un ou plusieurs Billet(s) pour donner droit à entrer lors d'un Evènement ;
- « Contenus » : désigne les textes, photos, vidéos et toute autre forme de contenu mis en ligne par Dance Events ou par le Client sur le Service.
- "Données à Caractère Personnel" désigne votre nom, adresse postale, e-mail, numéro de téléphone, vos données de connexion, et plus généralement toute donnée vous concernant et ayant un caractère personnel au sens de la législation française en vigueur et qui est collectée par l'intermédiaire de l'utilisation de [dance-events.fr](http://www.dance-events.fr) ;

- "Événement" désigne les spectacles, concerts, soirées ou tout autre événement de loisirs, ouvert au public, et qui est produit ou organisé par l'Organisateur ;
- « Service » : désigne le service en ligne de Dance Events disponible à l'adresse <https://www.dance-events.fr>
- "Frais de Services" désigne les frais liés à la réservation d'un Billet sur dance-events.fr ;
- "Organisateur " désigne toute personne organisant un Événement et commercialisant ce dernier sur dance-events.fr ;
- "Prix" désigne la valeur unitaire d'une Contremarque ; cette valeur s'entend toutes taxes comprises et hors Frais de Réservation ;
- "Prix Global" désigne le montant total des Prix cumulés des Contremarques qui font l'objet d'une Réservation ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;
- "Prix Tout Compris" désigne le Prix Global auquel sont ajoutés les Frais de Réservation ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ; "Réservation" désigne toute commande ferme et définitive de Contremarques réalisée sur le Site.

4. Modalités de réservation

En fonction de l'Événement sélectionné, il vous est permis de procéder à une Réservation ferme.

Vous êtes invité à créer un compte sur dance-events.fr en renseignant vos coordonnées, ou bien à vous identifier si vous disposez déjà d'un compte. Pour la création d'un compte, vous devez remplir un formulaire d'inscription ou renseigner une adresse email et un mot de passe puis renseigner vos Données à Caractère Personnel. Vous vous engagez à ce que les informations que vous saisissez dans ce formulaire d'inscription soient exactes et correctes. Une confirmation de l'inscription et de la création du compte vous est adressée à l'adresse e-mail indiquée dans le formulaire d'inscription pour une inscription depuis le site internet accessible www.dance-events.fr. A tout moment, vous pouvez vous connecter à votre espace Personnel à l'aide de vos identifiant et mot de passe et suivre l'évolution de votre Réservation, éditer votre Contremarque ou annuler votre Réservation.

Vous êtes invité à sélectionner l'Événement, la date, la séance, le nombre et la catégorie des places souhaitées parmi le catalogue d'Événements proposés sur Dance-events.fr. Après sélection de l'Événement, de la date et de la catégorie et du nombre de places souhaitées, un récapitulatif visualisable sur Dance-events.fr vous permet de vérifier les éléments de votre Réservation en cours. Vous devez alors contrôler que ces éléments correspondent bien à votre choix. Si un de ces éléments ne vous convient pas, vous pouvez à tout moment modifier votre commande et corriger les éléments de votre sélection. Ce récapitulatif n'est émis qu'à titre indicatif et n'entraîne pas la Réservation définitive des Billets à ce stade de la commande.

Une fois que vous avez vérifié le récapitulatif de votre sélection :

- (i) vous êtes invité à prendre connaissance et à accepter les présentes CGV et toute condition particulière de vente applicable le cas échéant à l'Événement. Si tel est le cas, lesdites conditions particulières sont précisées sur la fiche descriptive de l'Événement. Vous devez donc bien lire le descriptif de l'Événement afin de vérifier que vous acceptez également les conditions particulières qui s'y rattachent avant de valider définitivement votre commande ; Votre acceptation des présentes est exprimée en cochant la case accompagnée de la mention suivante "Je souhaite réserver ces places de manière définitive pour [Y] et j'accepte sans réserve les conditions générales de vente. Les Réservations sont non annulables, non reportables et non remboursables". Une copie des CGV applicables à votre Réservation vous est accessible depuis l'email de confirmation sous format PDF.
- (ii) vous êtes invité à payer en ligne par carte bancaire. A cet effet, la Contremarque est bloquée pendant quelques minutes afin de vous permettre d'effectuer le paiement. Dès que le paiement est validé par Dance Events, un e-mail de confirmation de votre commande vous est directement adressé et votre Contremarque est disponible dans votre espace "Mon Dance Events". Votre commande n'est ferme et définitive qu'à réception de l'email de confirmation adressé par Dance Events et accompagné de la contremarque achetée et à défaut à compter de la publication de la Contremarque sur votre espace

"Mon Dance Events". Une copie des CGV applicables au jour de votre Réservation vous sera transmise dans l'email de confirmation. Une mention "Réservation validée" apparaîtra au sein de votre espace Personnel.

5. Obtention des contremarques

Votre commande devenue ferme et définitive, vous obtenez une Contremarque qui vous est adressée par e-mail et qui est disponible sur votre espace Personnel. Une seule Contremarque est délivrée par Réservation. Vous devez imprimer votre Contremarque et la présenter au guichet de billetterie au jour de l'Évènement, trente (30) minutes au moins avant l'heure de l'Évènement. Au guichet, la personne responsable de la billetterie vérifie que votre Réservation est bien sur la liste transmise par Dance Events avant de vous remettre le Billet. Vous êtes donc informé que la première personne se présentant au guichet avec la Contremarque, obtiendra le ou les Billet(s) qui s'y rattachent. C'est pourquoi, il vous appartient de prendre toutes les précautions nécessaires afin de conserver secret vos identifiants et mot de passe afin d'éviter qu'ils ne soient utilisés par des personnes non autorisées. Lors de l'impression de votre Contremarque, vous devez vérifier que votre impression est lisible et conforme à la Contremarque telle qu'elle s'affiche au sein de votre espace Personnel et ce afin que votre Contremarque puisse être échangée contre un Billet auprès de la billetterie, le jour de l'évènement.

6. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation.

7. Modification ou annulation d'un événement et remboursement

Il est rappelé que les Évènements se déroulent sous la seule responsabilité de l'Organisateur. Dance Events ne peut être tenu pour responsable de l'organisation de l'Évènement.

En cas d'annulation, de report de date ou de modification de l'heure et/ou de lieu, vous serez informé par Dance Events par l'envoi d'un e-mail à l'adresse que vous avez communiquée lors de la création de votre compte. Vous retrouverez également toutes les informations nécessaires concernant les modifications affectant l'événement sur votre espace Personnel. En tout état de cause et compte tenu notamment des aléas liés aux messageries électroniques, Dance Events ne peut vous garantir la bonne réception d'un email. Par conséquent, Dance Events vous recommande de vérifier au cours des 24H qui précèdent l'événement, si celui-ci est bien maintenu sans modification en vous connectant dans votre espace Personnel. En dehors des conditions ci-après énoncées, aucune annulation de votre Réservation ne peut être effectuée. La Contremarque n'est pas remboursable y compris en cas de perte ou de vol. La Contremarque ne peut être ni reprise ni échangée.

7.1. Annulation de l'Événement par l'Organisateur

En cas de Réservation et dès que nous serons avertis par l'Organisateur de l'annulation de l'Événement, nous vous ferons parvenir un e-mail vous proposant le report sur une séance au même tarif ou le remboursement intégral.

Dès la réception de votre réponse à cet e-mail, nous pourrions procéder au report ou au remboursement. Le remboursement est effectué sur la base du prix du Billet, et des Frais de Réservation s'ils ne sont pas compris dans le prix du Billet, et par virement bancaire sur le compte de la carte bancaire utilisée lors de votre paiement.

Une Contremarque ne peut être remboursée sauf si l'Événement a été annulé et si l'Organisateur décide de procéder au remboursement des Billets. Dans une telle hypothèse, et après instruction de l'Organisateur, vous serez directement remboursé par Dance Events. Le remboursement est effectué pour le montant du prix du Billet y compris les Frais de Réservation et s'effectue sous la forme d'un remboursement sur le compte de la carte bancaire utilisée lors de votre paiement. En dehors de ces conditions, aucune modification ou annulation de votre Réservation ne peut être effectuée. La

Contremarque n'est pas remboursable y compris en cas de perte ou de vol. La Contremarque ne peut être ni reprise, ni échangée.

7.2. Annulation de l'Événement par l'Organisateur

En cas de Réservation et dès que nous serons avertis par l'Organisateur du report de l'Événement, nous vous ferons parvenir un e-mail vous proposant le report sur une séance au même tarif ou le remboursement intégral. Dès la réception de votre réponse à cet e-mail, nous pourrions procéder au report ou au remboursement. Le remboursement est effectué sur la base du prix du Billet et des Frais de Réservation s'ils ne sont pas compris dans le prix du Billet, et par virement bancaire sur le compte de la carte bancaire utilisée lors de votre paiement.

8. Disponibilité des places

Les Organiseurs allouent un nombre de places par tarif, par catégorie et par séance à Dance Events. Lors de votre commande, vous choisissez la catégorie de places correspondant à votre souhait. Le placement dans la salle s'effectue en fonction de la catégorie que vous avez commandée.

La Réservation s'effectue en temps réel. Ainsi, lors de la passation de commande, vous êtes informé en temps réel de la disponibilité des Billets. En cas d'indisponibilité dans l'une des catégories demandées, il vous est automatiquement proposé les places restantes disponibles.

9. Prix et nombre de places

Le Prix du Billet est indiqué en euros toutes taxes comprises et correspond au prix du Billet qui sera remis en échange de la Contremarque.

Selon l'Évènement, des Frais de Réservation peuvent s'ajouter au prix du Billet, lors de votre commande la mention de ces frais vous sera faite. Le Prix indiqué sur Dance-events.fr correspond au Prix pour un seul et même Billet. Le Prix Tout Compris dû par le Client est indiqué sur le page de confirmation de la Réservation.

En cas de promotion ou d'offres spéciales, Dance Events s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute Réservation passée pendant la durée de la promotion. Des tarifs spécifiques pour certaines catégories socio-professionnelles peuvent vous être proposés. Dans ce cas, il est nécessaire que vous puissiez être en mesure d'en justifier à votre entrée en salle et de respecter les conditions d'obtention de ce tarif. A défaut, l'accès à l'Événement peut vous être refusé lors du contrôle des Billets à l'entrée de la salle. Dance Events se réserve le droit de modifier les Prix à tout moment mais les Contremarques sont facturées sur la base des Prix en vigueur au moment où votre Réservation est définitive. Les Billets et les Contremarques ne peuvent être revendus. A cet égard, nous vous rappelons qu'en application des dispositions de l'article L.313-6-2 du Code pénal, "le fait de vendre, d'offrir à la vente ou d'exposer en vue de la vente ou de la cession ou de fournir les moyens en vue de la vente ou de la cession des titres d'accès à une manifestation sportive, culturelle ou commerciale ou à un spectacle vivant, de manière habituelle et sans l'autorisation du producteur, de l'organisateur ou du propriétaire des droits d'exploitation de cette manifestation ou de ce spectacle, est puni de 15 000 € d'amende. Cette peine est portée à 30 000 € d'amende en cas de récidive.". Est considéré au sens de la loi comme titre d'accès, "tout billet, document, message ou code, quels qu'en soient la forme et le support, attestant de l'obtention auprès du producteur, de l'organisateur ou du propriétaire des droits d'exploitation du droit d'assister à la manifestation ou au spectacle."

10. Modalités de paiement et sécurité

Seul le paiement en ligne par carte bancaire est accepté. Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard. Le paiement par carte bancaire vous permet de réserver ses Billets en ligne et immédiatement de manière ferme et définitive. La transaction est immédiatement débitée sur votre carte bancaire après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire que vous utilisez. En communiquant les informations relatives à votre carte bancaire, vous autorisez Dance Events à débiter votre carte bancaire du montant correspondant au Prix Tout Compris. A ce titre, vous déclarez être titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte est effectivement le vôtre. Dans le cas

où le débit du Prix Tout Compris est impossible, la vente en ligne est immédiatement résolue de plein droit et la Réservation annulée. Tous les paiements effectués sur Dance-events.fr sont sécurisés via notre prestataire de paiement Stripe, qui, seul, est destinataire de vos données bancaires. De plus, pour vous protéger de la fraude, votre établissement bancaire peut vous demander un code d'authentification pour vérifier que vous êtes bien propriétaire de la carte bancaire utilisée.

Indivisibilité des présentes conditions générales d'utilisation et des conditions générales d'utilisation proposées par la société Stripe Connect

Le système de paiement proposé sur le site est celui géré par la société Stripe, Ltd, l'utilisation du Service implique pour le Contributeur d'accepter de communiquer à cette société les informations nécessaires à son identification et au paiement qu'il entend réaliser. Ces données sont gérées de manière confidentielle par la société Stripe, Ltd et non par Dance Events.

11. Responsabilité des utilisateurs

11.1 Les règles de conduite à respecter

Vous êtes responsable de tout Contenu (i) que vous rendez accessible à des tiers, (ii) que vous envoyez par courrier électronique ou (iii) que vous stockez sur des espaces personnels du Service ou (iv) sur des espaces accessibles à des tiers, (v) que vous téléchargez, ou (vi) transmettez de toute autre manière par le Service.

Vous êtes par ailleurs conscient que tout Contenu accessible au public mis en ligne par un des utilisateurs du Service relève de la responsabilité de celui-ci, Dance Events n'exerçant pas de contrôle a priori sur lesdits Contenus. Dance Events n'a pas d'obligation générale de surveillance du contenu stocké sur ses Services par les utilisateurs.

Vous vous interdisez dans le cadre de l'utilisation des Services de vous livrer à des actes, de quelque nature que ce soit (notamment à

des actes d'envoi, diffusion, édition, émission, mise en ligne, publication ou de toute autre manière), qui seraient contraires à la loi française, porteraient atteinte à l'ordre public français, ou aux droits d'un tiers. En particulier, et sans que cette liste soit limitative, vous vous interdisez de :

- Vous livrer à des actes constitutifs d'apologie des crimes contre l'humanité, de négation de génocides, d'incitation à la violence, à la haine raciale ou à la pornographie infantile ;
- Vous livrer à des actes de diffamation, d'injure, de menaces, de chantage, de harcèlement ou à des actes attentatoires à la vie privée ou à la dignité humaine ;
- Porter atteinte d'une quelconque manière aux utilisateurs mineurs, de les inciter à se mettre en danger d'une quelconque manière ;
- En particulier, transmettre, diffuser, éditer, publier ou rendre accessible tout Contenu qui pourrait être constitutif, sans que cette liste soit limitative, d'incitation à la réalisation de crimes et délits ; de propagation de fausses nouvelles ou d'informations financières couvertes par le secret, de même que tout Contenu destiné à représenter ou proposer à la vente des objets et/ou des ouvrages, des logiciels, des Contenus interdits par la loi ou portant atteinte aux droits de tiers ; d'atteinte à l'autorité de la justice ; d'atteinte à la vie privée, à la protection des données personnelles ou au secret des correspondances ; de divulgation d'informations couvertes par un secret relatives, notamment à l'adoption plénière, à un procès en cours, au suicide, ou à la santé d'un tiers, ou à une situation patrimoniale ou financière individuelle couverte par le secret ou par le droit à l'intimité de la vie privée; ou encore d'acte mettant en péril des mineurs notamment par la fabrication, la transmission, la diffusion ou l'accessibilité de messages à caractère violent ou pornographique, de nature à porter atteinte à la dignité humaine ou de nature à permettre la fabrication d'explosifs ;
- Tenter d'induire en erreur d'autres utilisateurs en usurpant l'identité ou une dénomination sociale ou en portant atteinte à l'image ou à la réputation d'autres personnes et/ou en vous

faisant passer pour un tiers ou pour un employé, un service habilité ou un affilié de Dance Events ;

- Falsifier des données, messages ou documents, des en-têtes de messages ou de données d'identification ou de connexion à un Service ou manipuler de toute autre manière un identifiant de manière à dissimuler l'origine de la transmission d'un Contenu via le Service ;
- Vous livrer à une violation des droits de propriété intellectuelle (notamment en matière de musique, vidéo, animations, jeux, logiciels, bases de données, images, sons et textes) ou tout autre droit de propriété (ci-après dénommés collectivement les « Droits ») appartenant à autrui ;
- Expédier ou faire expédier des courriers électroniques ou des messages instantanés à des personnes qui ne les ont pas sollicités ou sans avoir respecté leurs droits reconnus par la loi, tels que des publicités, du matériel promotionnel, des chaînes de lettres ou toute autre forme de prospection directe non sollicitée ; mettre en ligne des messages à caractère promotionnel sur les Services Dance Events ;
- Télécharger sciemment, afficher, émettre, diffuser, transmettre ou rendre accessible de toute autre manière tout Contenu comprenant ou constituant des virus informatiques ou tout autre code ou programme informatique conçus pour interrompre, détruire, détourner ou limiter les fonctionnalités ou les performances de tout logiciel, ordinateur, service ou outil de communications électroniques sans que cette énumération ne soit limitative ;
- Perturber, ralentir, bloquer ou altérer le flux normal des données échangées dans le cadre du Service, accélérer le rythme de défilement des Contenus du Service de telle manière que le fonctionnement du Service soit modifié ou altéré ou commettre toute autre action ayant un effet perturbateur équivalent sur les fonctionnalités du Service ;
- Accéder frauduleusement, se maintenir, entraver ou perturber les systèmes d'information de Dance Events et notamment des Services, les serveurs, les réseaux connectés au Service, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux

procédures, aux règles générales ou aux dispositions réglementaires applicables aux réseaux connectés au Service.

11.2. Le signalement des abus

Si vous constatez ou estimez que du Contenu stocké sur le Service présente un caractère manifestement illicite, vous pouvez le signaler à Dance Events en envoyant un mail à info@dance-events.fr

Votre notification doit impérativement permettre à Dance Events d'identifier le Contenu illicite et le chemin d'accès à ce contenu. Cette notification doit contenir les éléments suivants :

- Vos noms, prénoms et domicile ;
- Une copie du contenu qui vous semble litigieux ainsi que l'adresse URL de la page concernée ou les nom et prénom de l'auteur du contenu litigieux ;
- Les motifs pour lesquels vous pensez que le contenu doit être retiré.

Toute notification d'un contenu abusivement présenté comme illicite dans le but d'en obtenir le retrait vous exposerait à des sanctions civiles et/ou pénales.

11.3. Inscription des Utilisateurs

Une seule inscription utilisateur par personne physique et morale est autorisée. En revanche, les Utilisateurs peuvent regrouper plusieurs adresses mails sur le même compte. En cas de fraude, Dance Events se réserve le droit de supprimer tous les comptes de ces utilisateurs.

11.4. Suspension du compte créé par l'Utilisateur

Dance Events pourra procéder à la suspension immédiate du compte créé sur le site Dance Events, de plein droit et sans préavis :

- En cas de non-respect des présentes conditions générales ;
- En cas de données d'identification inexactes, périmées ou incomplètes ;

- En cas de risque de fraude, de blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme ou de risque pouvant affecter la sécurité du Compte de paiement ou le fonctionnement du site Dance Events ;
- En cas de réception par Stripe d'un nombre important de demandes de remboursement, d'annulation d'ordres ou de contestation pour ordres non autorisés ;
- Lorsque des Contenus ont fait l'objet de signalisations par les Internauts ;

Le cas échéant, Dance Events vous contactera dans les meilleurs délais possibles pour tenter de remédier à la difficulté soulevée.

11.5. Suppression du compte créé par l'Utilisateur

Dance Events se réserve le droit de supprimer le compte créé par l'Utilisateur qui viendrait à :

- Pirater le site de quelque manière que ce soit ;
- Contrevenir aux obligations des présentes conditions générales ou aux obligations contenues dans les conditions générales d'utilisation proposées par Lemon Way ;
- Utiliser des robots de fausses inscriptions, ou de faux envois de mail ;
- S'inscrire sous le nom d'une autre personne ;
- Fournir des informations personnelles fausses ou invérifiables ;
- S'inscrire plusieurs fois.

11.6. Comportement illicite

L'utilisateur s'interdit d'obtenir les adresses e-mail des autres utilisateurs afin de nuire au fonctionnement normal de leur courrier électronique. Tous les mails de type " Mails Bombing ", " Flamming ", " Spamming " sont interdits.

11.7. Indemnisation

Au titre de votre utilisation du site Dance-events.fr et du Logiciel de Dance Events, vous acceptez d'indemniser Dance Events, ses fournisseurs, ses employés, ses dirigeants et autres tierces partie de tous les dommages directs, indirects, consécutifs, spéciaux, fortuits, accessoires, exemplaires, de toute perte, toute demande de dommages-intérêts, incluant les honoraires d'avocat et autres frais judiciaires, occasionnés par vous-même ou tout tiers résultant de ou étant associé à votre utilisation du Logiciel et/ou résultant de toute violation des « Conditions Générales d'utilisation »

12. Limites de responsabilité

Dance Events n'intervient qu'en tant qu'intermédiaire entre vous et les Organisateur. A aucun moment, Dance Events n'agit en tant qu'Organisateur. Les Evénements se déroulent sous la seule responsabilité de l'Organisateur, Dance Events ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas de modification d'horaire, de lieu, de distribution (acteurs) ou de modification de l'Evénement. Chaque Organisateur fixe le règlement propre à l'organisation de son Evènement. Le règlement vous est pleinement applicable.

Vous déclarez avoir parfaitement connaissance des caractéristiques et limites du réseau Internet, par lequel Dance Events met à disposition le Site et l'espace Personnel.

Vous reconnaissez donc que (i) les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée ; (ii) les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels, et qu'elles peuvent faire l'objet d'une captation des informations diffusées et (iii) qu'il est impossible de contrôler l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers sur Internet.

En conséquence, Dance Events ne peut être responsable pour l'un quelconque des faits ou évènements mentionnés ci-dessus. Dance Events est déchargée de toute responsabilité en cas de force majeure,

dont notamment le dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques, du matériel de réception empêchant ou entravant l'utilisation du Site ou de votre espace Personnel.

13. Obligations du client

En procédant à une Réservation sur Dance-events.fr, vous vous engagez à respecter les dispositions des CGV applicables au moment de votre Réservation.

La violation des dispositions des CGV par vos soins peut entraîner la suspension de l'accès à Dance-events.fr et la fermeture de votre espace Personnel, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter Dance Events.

En conséquence, Dance Events se réserve la possibilité de refuser toute Réservation qui contrevient ou a contrevenu aux dispositions des CGV. Vous êtes responsable de toutes les données que vous saisissez directement sur le Site et sur votre espace Personnel. Dance Events attire votre attention sur le fait qu'il vous appartient de mettre en place toutes les mesures nécessaires pour conserver la confidentialité du mot de passe permettant d'accéder à votre espace Personnel.

14. Données à caractère personnel et cookies

Nous vous invitons à prendre connaissance de notre Charte Données Personnelles et Cookies disponible sur le lien suivant : <http://www.dance-events.fr/cookies.htm>

15. Propriété intellectuelle

15.1. Droits de propriété intellectuelle sur le Site

Dance-events.fr et tous les éléments qui le composent qu'il s'agisse de leur structure, de leur apparence ou de leur contenu (tels que les données, bases de données, textes, textes graphiques, images animées ou non, sons, dessins, graphismes logos, noms, marques, désignations, onglets, fonctionnalités, le Contenu) sont la propriété de

Dance-events.fr ou fait l'objet d'une concession de droits accordée à son profit. Dance-events.fr et son Contenu sont soumis aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle et à ce titre, sont protégées contre toute utilisation non autorisée par la loi ou les présentes CGV.

Tout droit relatif à Dance-events.fr et/ou son Contenu (tels que droit de reproduction, de représentation et/ou de diffusion totale ou partielle de son Contenu) autres que ceux expressément concédés au titre des présentes CGV, doit faire l'objet d'une autorisation expresse de la part du titulaire des droits en cause. En conséquence, toute utilisation non autorisée du Site et/ou de son Contenu pourra faire l'objet d'une poursuite sur la base d'une action en contrefaçon et/ou d'une action en concurrence déloyale et/ou parasitisme de la part du titulaire des droits en cause.

15.2. Droits de propriété intellectuelle des tiers

Tous les éléments de Dance-events.fr téléchargés par un tiers (et notamment par les Organismes) en vue de faciliter la visibilité et la promotion des Evènements disponibles sur Dance-events.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de celui-ci. Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

16. Service clientele

Pour toute information ou question, vous pouvez contacter Dance-events.fr par :

- Email : info@dance-events.fr ;
- Courrier postal : Dance Events, 5 allée de la Tosca 83860 NANS LES PINS ;

17. Convention de preuve

Vous acceptez de communiquer principalement avec Dance Events par voie électronique. Les registres informatisés de Dance Events font foi et sont considérés comme preuve recevables, valides et opposables des communications, Réservations, paiements et

transactions intervenues entre Dance Events et vous-même. La même valeur probante est attribuée au fait de cocher la mention "Je souhaite réserver ces places de manière définitive pour le [date de l'évènement] à [heure de l'évènement], [lieu de l'évènement] et j'accepte sans réserve les conditions générales de vente. Les réservations sont non annulables, non reportables et non remboursables" telle que prévue à l'article 4 des présentes, qu'à une signature manuscrite.

Vous vous engagez à ne pas contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante des éléments de nature ou sous format électronique précités, sur le fondement de leur nature électronique. Sauf preuve contraire, ces éléments seront valables et opposables entre Dance Events et vous-même de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit sur un support matériel.

18. Archivage

Les registres informatisés sont conservés dans les systèmes du Site dans le respect des règles de l'art en matière de sécurité. L'archivage des ces informations et documents est effectué sur un support de nature à assurer le caractère fidèle et durable requis par les dispositions légales en vigueur.

19. Force majeure

Dance Events est dégagée de toute responsabilité en cas de force majeure, dont notamment le dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques, du matériel de réception empêchant ou entravant l'utilisation du Site.

20. Règlement des litiges et médiation consommation

20.1. Réclamations

Toute réclamation ayant trait à l'exécution de votre Réservation doit être adressée à Dance Events :

- Soit par courrier postal à l'adresse suivante : 5 allée de la Tosca
83860 NANS LES PINS
- Soit par email à info@dance-events.fr

20.2. Médiation

Conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, vous disposez du droit de recourir à un médiateur en cas de litige avec Dance Events. Si votre réclamation n'a pas abouti dans les deux (2) mois suivant la réception de votre demande par Dance Events, vous pourrez saisir gratuitement le médiateur de la consommation de Dance Events, à savoir l'AFEPAME, dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée à Dance Events. Il peut être saisi directement en ligne sur mediateur-consommation-afepame.fr.

20.3. Tribunaux compétents

En cas d'absence ou d'échec de la médiation, les juridictions françaises seront exclusivement compétentes pour connaître de tout litige résultant des présentes conditions générales de vente et/ou de toute commande, même en cas d'appel en garantie, de pluralité de défendeurs ou de demande incidente.

20.4. Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente et les actes qui en découlent doivent être interprétés et appliqués conformément au droit français, et ce quels que soient le lieu de passation des commandes, votre adresse et votre nationalité.

21. Opposition au démarchage téléphonique

Vous avez la possibilité d'inscrire votre nom sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel. Opposetel est l'entreprise en charge de gérer cette liste, se dégage de toute responsabilité en cas d'utilisation du Service non conforme aux présentes conditions.

